

**Unutarnja prosudba
sustava upravljanja kvalitetom
za akademsku 2021./2022. godinu**

**ZNANSTVENO-NASTAVNE I UMJETNIČKO-NASTAVNA SASTAVNICA
SVEUČILIŠTA U OSIJEKU**

Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja

lipanj 2022. godine

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

1.	Ima li Vaša sastavnica osnovan ured za kvalitetu?	Odjel za fiziku ima osnovan Ured za kvalitetu ali trenutno nema zaposlenog djelatnika u punom radnom vremenu na poslovima osiguranja kvalitete. Gđa. Jelena Žužić, stručni referent, zaposlena je na poslovima osiguranja kvalitete sastavnice 50% svoga radnog vremena.
----	--	--

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

2.	Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite ime/na, kontakt broj i mail adresu djelatnika	Odjel za fiziku ima osobu zaposlenu na pola radnog vremena u Uredu za kvalitetu, Jelenu Žužić, tel:031/232-726 jzuzic@fizika.unios.hr
3.	Imate li osnovano Povjerenstvo za kvalitetu? - Molimo navesti ime, kontakt broj i mail Predsjednika povjerenstva za kvalitetu.	Izv.prof.dr.sc. Mislav Mustapić mmmustapic@fizika.unios.hr 031 232 739 097 633 6964
4.	Imate li Pravilnik o kvaliteti? - Molimo navesti točan naziv dokumenta. - Je li Pravilnik objavljen na webu? Molimo navesti link.	- Da, „Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Odjelu za fiziku“, 12. siječanj 2012. - Da, pravilnik je objavljen na webu https://www.fizika.unios.hr/wp-content/uploads/2022/03/Pravilnik_kvaliteta.pdf
5.	Kojom regulativom (osim Pravilnika o kvaliteti) ustrojavate sustav kvalitete? - Je li regulativa dostupna na webu? Molimo navesti link.	Osim Pravilnika Odjel za fiziku je usvojio i Priručnik kvalitete Odjela za fiziku - Da, Priručnik je dostupan na webu https://www.fizika.unios.hr/wp-content/uploads/2022/03/PK_PRIRUCNIK-KVALITETE-ODJELA-ZA-FIZIKU-2014.pdf
6.	Definirate li Strategiju razvoja za tekuće razdoblje? - Je li strategija sastavnice objavljena na webu? Molimo navesti link.	- Da, Strategija razvoja Odjela je usklađena sa strategijom Sveučilišta. - Da, Strategija sastavnice za razdoblje 2018. – 2022. je objavljena na webu Odjela za fiziku: https://www.fizika.unios.hr/temeljni-dokumenti-2/ - Nova strategija Odjela za fiziku za razdoblje od 2023. – 2028. trenutno je u izradi i uskoro će biti dostupna na web stranici Odjela za fiziku.
7.	Jesu li vanjski dionici uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete? - Molimo navesti koji dionici i na koji način.	Da. U sastavu Povjerenstva za kvalitetu na Odjelu za fiziku uključen je i predstavnik Alumni kluba (bivši student), Leon Zakanji, prof. https://www.fizika.unios.hr/odluke-2/
8.	Postoje li formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja? Molimo navesti formalne mehanizme.	Postoje, Priručnik kvalitete 4.2. Procesi – ciljevi kvalitete nastavnog procesa: suvremeni i kvalitetni studijski programi, promicanje visokih standarda procesa obrazovanja, poticanje inovacija i poboljšanja, promicanje ugleda i konkurentnosti hrvatskog obrazovanja u zemlji i svijetu, promicanje postignuća studenata i Odjela itd.
9.	Molimo navesti broj i vrstu (razinu) studijskih programa koji izvode?	Sveučilišni prijediplomski studij Fizike Sveučilišni diplomski studij Fizike i informatike
10.	Pripremate li novi studijski program? - Molimo navesti koji.	Da Sveučilišni diplomski istraživački studij primijenjene fizike
11.	Smatrati li da bi djelatnici trebali sudjelovati na novim radionicama vezanim uz reviziju ishoda učenja?	Da
12.	Provodite li ankete o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova? - Molimo navesti na koji način. Imate li izradenu inicijalnu analizu s prikazom postojećeg stanja? - Je li analiza dostupna na webu? Molimo	Navedene informacije djelomično su dostupne i putem jedinstvene studentske ankete. Odjel za fiziku više od godinu dana provodi i internu anketu o zadovoljstvu studiranjem na prijediplomskom i diplomskom nivou u kojoj je velika pažnja dana usklađenosti ECTS bodova i

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

	navesti link.	stvarnog opterećenja. Odjel za fiziku u skladu s rezultatima te ankete revidirao je prijediplomski studij te trenutno radi reviziju diplomskog studija.
13.	Pohadaju li osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete edukacije u području kvalitete visokog obrazovanja? - Postoji li plan edukacije? Molimo link. - Vodite li evidenciju o održanim edukacijama? Molimo navesti link.	Jelena Žužić, stručni refent, zaposlena je na poslovima osiguranja kvalitete sastavnice 50% svoga radnog vremena zadnjih godinu dana te do sada nije prisustvovala edukacijskim radionicama od strane Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete.
14.	Postoji li izrađen plan edukacije svih djelatnika (ne samo osoba zaposlenih za potrebe osiguravanja kvalitete)? - Je li plan edukacije dostupan na webu? Molimo navesti link.	Postoji plan stručnih edukacija za sve zaposlene osobe, nastavnog i stručnog osoblja. Postoji plan i znanstvenog usavršavanja u tekućoj akademskoj godini za znanstveno-nastavno osoblje.
15.	Postoje li dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika? - Molimo navesti u kojem dokumentu su definirani.	Ne postoje dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika.
16.	Potičete li ospozobljavanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija? Molimo navesti na koji način.	Da - Odjel potiče nastavno osoblje na usavršavanja posjetom stručnih konferencijskih seminarima i dr.
17.	Postoji li godišnji Plan usavršavanja nastavnika i vrednujete li njegovu realizaciju? - Nalazi li se Plan usavršavanja na webu? Molimo navesti link.	Prema Priručniku kvalitete predviđen je takav plan. Zamjenik pročelnika za znanstveno-istraživačku djelatnost vodi takav plan, te prikuplja realizaciju planiranog na kraju svake godine. - Odjel za fiziku ima i sustav nagrađivanja najboljeg nastavnika i suradnika: https://www.fizika.unios.hr/pravilnici-2/
18.	Vodite li evidenciju o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika, pratite li njegovu provedbu i analizirate li učinkovitost? - Molimo navesti na koji način. Molimo navesti link.	Ne vodimo evidenciju programa cjeloživotnog obrazovanja. Nastavnici Odjela za fiziku sudjeluju u radu županijskih stručnih aktivnosti nastavnika i profesora fizike i informatike regije Istok. Često su i predavači i voditelji radionica na stručnim usavršavanjima nastavnika fizike i informatike.
19.	Imate li osnovan Ured za karijere (osnovan Ured/Centar pod nekim drugim nazivom)? - Molimo navesti godinu osnivanja.	Ne.
20.	Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe razvoja karijere? - Molimo navesti ime/na, kontakt broj i mail djelatnika.	Nemamo zaposlenih djelatnika za potrebe razvoja karijere. Mr.sc. Slavko Petrinšak, predavač na Odjelu za fiziku aktivno sudjeluje u organizaciji i promiće Dan karijera na našoj sastavničkoj organizaciji.
21.	Provodite li aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja? - Molimo navesti koje.	Potičemo studente da se uključe u znanstvenu aktivnost nastavnika prilikom izrade svojih završnih i diplomskih radova, time se i sami uključuju u znanstveni rad, te sudjelovanjem na konferencijama i stručnim skupovima stječu dragocjeno iskustvo i važne reference za buduće zaposlenje.
22.	Nudite li grupna i individualna savjetovanja Vašim studentima? - Ukoliko nudite, molimo navesti naziv radionica/grupnih savjetovanja.	Ne.
23.	Postoje li formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva? - Molimo navesti formalne mehanizme. Na koji način nagradujete izvrsnost	Odjel za fiziku ima i vlastiti sustav praćenja znanstvene produkcije nastavnika: https://www.fizika.unios.hr/radovi/prikaz-radova/ - Odjel za fiziku ima i sustav nagrađivanja najboljeg nastavnika i

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

	znanstvenog istraživanja?	suradnika između čega se boduje i njegov/njezin znanstveni doprinos i utjecaj: https://www.fizika.unios.hr/pravilnici-2/ U pripremi je i novi pravilnik koji predviđa dodjeljivanje finansijskih sredstava za znanstvenu i stručnu djelatnost prema kriterijima izvrsnosti.
24.	Postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata? Molimo navesti link.	Svi studenti su na početku akademске godine iz pojedinih kolegija od strane svakog nastavnika informirani o istome, a također se na webu nalaze svi kriteriji za pojedini kolegiji: Prije-diplomski studij https://www.fizika.unios.hr/izvedbeni-plan-2/ Diplomski studij https://www.fizika.unios.hr/izvedbeni-plan/
25.	Jesu li studenti upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja? - Molimo navesti na koji način.	Studenti su upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja preko svakog nastavnika za pojedini kolegiji i preko studijskog programa u sklopu kojih su navedeni između ostalog i ishodi učenja, kompetencije koje se stječu, povezanost ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja, način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta i/ili modula.
26.	U koliko međunarodnih projekata je uključena Vaša sastavnica? - Molimo navesti broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?	Jedan nastavnik je uključen u međunarodni projekt MAGIC, Više nastavnika je uključeno u projekte financirane iz fondova Europske unije.
27.	Surađujete li s privrednim subjektima? - Molimo navesti s kojima i na koji način?	Odjel za fiziku surađuje s tvrtkom Orqa d.o.o.
28.	Navedite specifičnu ponudu za studente? (psihološko savjetovanje, radionice).	Studentima Odjela za fiziku omogućene su prijave na MALE STUDENTSKE PROJEKTE do 5.000 kn iz područja: - praktični/primjenjivi pokusi iz fizike i/ili informatike (izrada nove ili poboljšanje postojeće opreme na Odjelu-iskoristivo u nastavi sukladno uputama o radu u laboratoriju na siguran način) - obnovljivi izvori energije - radionice s djecom i mladima iz područja fizike ili informatike (osmišljavanje i provođenje radionica u odgojno-obrazovnim institucijama po izboru) - organizirane radionice psihološkog savjetovanja u suradnji sa Fakultetom za odgojne i obrazovne znanosti
29.	Na koje načine približavate studijske programe koje nudite srednjoškolcima i osobama izvan srednjoškolskog sustava?	Putem posebnog projekta Odjela za fiziku: ZIMSKA ŠKOLA FIZIKE koja se održava svake godine u veljači za osnovnoškolce i srednjoškolce, u dva odvojena termina kako bi se popularizirao i približio studij fizike. Također popularizacijske aktivnosti radimo i preko projekta Fizika kao studij budućnosti kao i preko manifestacije Dana otvorenih vrata Odjela za fiziku. https://www.fizika.unios.hr/dani-otvorenih-vrata/ https://www.facebook.com/fizika.unios https://www.youtube.com/user/OdjelZaFiziku http://www.unios.hr/tag/zimska-skola-fizike/

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

30.	Organizirate li okrugle stolove i tribine s potencijalnim poslodavcima (HZZ) sa svrhom kontakta sa studentima? (organiziranje Dana karijera, Tjedna karijera...) - Kada, pod kojim nazivom?	Organizira Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera Dane karijera u kojem aktivno sudjeluje Odjel za fiziku
31.	Surađujete li s CISOK-om? Molimo navesti na koji način.	Da, kontakt osoba je Bruno Lončar, mag.iur.
32.	Imate li osnovan Alumni klub? - Molimo navesti datum osnivanja.	Da, alumni klub je aktivan godinama, a 23. prosinca 2015. godine održan je sastanak diplomiranih studenata na Odjelu za fiziku. https://www.facebook.com/fizika.unios
33.	Vodite li evidenciju o zapošljavanju svojih studenata? - Molimo navedite na koji način. Molimo navesti link.	- Evidencija o zapošljavanju studenata Odjela za fiziku vodi se putem PP prezentacije koja se koristi kod promocija diplomiranih studenata kada se prikupljaju podaci o trenutnom zaposlenju te također - Sudjelujemo u novom projektu Središnjeg prijavnog ureda, od srpnja 2016. - Redovitim izvješćima sa HZZ-a.
34.	Postoji li baza podataka o potrebama tržišta rada? - Molimo navesti link.	Na mjesечноj bazi dobivamo podatke sa Zavoda za zapošljavanje područni ured Osijek, čije analize provodi Ured za kvalitetu Odjela za fiziku.
35.	Analizirate li podatke HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata i uzimate li to u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota? - Molimo navesti na koji način.	Pristigle podatke HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata obrađujemo tako da pristigle tablice arhiviramo u Uredu za kvalitetu te se iste prosljeđuju članovima Uprave na uvid.
36.	Jeste li organizirali neku radionicu (nastavnici, studenti) koja je bila usmjerenja na poboljšanje kvalitete studiranja? - Molimo navedite.	U akademskoj 2021./2022., organizirali smo sastanke, gdje smo usvojili analizu napredovanja studenata na studijskim programima. Također smo i imenovali tutore studenata na 1. godini sveučilišnog prijediplomskog studija Fizika sa studentima viših godina.
37.	Na koji način informirate nastavnike o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete? - Koje aktivnosti poduzimate kao reakciju na rezultate ankete?	Nastavnici su osobno informirani o rezultatima tako što im se uruči printana verzija rezultata ankete za njihove kolegije, te PDF rezultata putem elektroničke pošte. Ukoliko postoji posebna potreba za individualnim razgovorima, zamjenik pročelnika za nastavu i studente održi razgovor s tim nastavnikom.
	Provodite li osim Jedinstvene sveučilišne studentske ankete i neke druge ankete? - Molimo navesti koga ste anketirali i o čemu?	-interna anketa o zadovoljstvu studijem i studiranjem Odjela za fiziku za obje razine studiranja provodi se zadnjih godinu dana, čiji se rezultati redovito analiziraju a o čemu Vijeće OF-a izvještava zamjenica Pročelnika za nastavu i studente.
	Definirate li najnižu ocjenu (iz Jedinstvene sveučilišne studentske ankete) nastavnika potrebna za napredovanje? - Molimo navesti Odluku/dokument kojim definirate spomenuto.	Ocjena mora biti pozitivna.
38.	Kako postupate u situacijama vezanim s problemima korupcije i neetičnih postupaka? - Postoji li tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka? Molimo navesti koje. - Postoje li postupci vezani uz navedene probleme? Molimo navesti koji.	Etičko povjerenstvo Odjela za fiziku je tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka. Povjerenstvo se koristi Etičkim kodeksom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku iz travnja 2011.
39.	Molimo navesti izazove u nastavnom	Izazovi su vezani uz provođenje nastave i vježbi, na izradu

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

	procesu s kojima ste se susreli uslijed pandemije COVID-19?	diplomski radova, te posebice provođenje laboratorijski vježbi u grupama.
40.	Kako ocjenjujete kvalitetu izvedbe online nastave za vrijeme izvanrednih okolnosti (COVID-19)?	Kvaliteta izvedbe i pripreme nastavnika za online nastavu ocjenjujemo zadovoljavajućim.
41.	Kako ocjenjujete mogućnost interakcije nastavnika sa studentima u virtualnom okruženju uslijed pandemije COVID-19?	Nastavnici koriste različite alate i softvere za što uspješniju online nastavu.
42.	S obzirom na pandemiju COVID-19, koliko je (i je li uopće) studenata, nastavnog i administrativnog osoblja sudjelovalo u ERASMUS programu u akademskoj 2021./2022. godini (dolazni i odlazni)?	Iz reda nastavnog osoblja: prof.dr.sc. Darko Dukić boravio je u Ateni, Grčka, te asistentica Jelena Strišković, mag. educ. phys. et inf. boravila je u sklopu ERASMUS programa u Barceloni, Španjolska. Iz reda administrativnog osoblja voditeljica ureda Pročelnika Odjela za fiziku Mirna Jurković, pristup.oec., boravila je u Portugalu u okviru ERASMUS programa.
43.	Na koje načine unaprjeđujete sustav upravljanja kvalitetom?	Povjerenstvo za kvalitetu je od 2014./15. akademske godine uveo plan aktivnosti rada zajedno s pripadajućim izvješćem koje se daje Vijeću OF-a na znanje. Unaprjeđuje se nivo svijesti o povezivanju pojedinih elemenata SUK-a u teoriji i praksi.
44.	Unapređujete li stupanj razvijenosti svih kriterija ESG standarda i smjernica? - Molimo navesti na koji način.	Da, Povjerenstvo unaprjeđuje razvijenost ESG smjernica kao što je revizija ishoda učenja, politika kvalitete Odjela, primjenjivanje Priručnika kvalitete i dr.
45.	Jeste li uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001 ili neki drugi)?	Odjel za fiziku je od Hrvatskog zavoda za norme 14. travnja 2015. godine nabavio hrvatsku normu HRN EN ISO 9001 Sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi (ISO 9001:2008; EN ISO 9001:2008)
	Postoji li voditelj sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001? - Molimo navesti ime voditelja sustava.	
	Postoji li osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe (osim voditelja sustava upravljanja kvalitetom)? - Molimo navesti ime osobe.	Nemamo osobu s certifikatom.
	Provodi li se unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001? - Molimo u prilogu dostaviti izvješće o zadnjoj provedenoj prosudbi.	
46.	Na koji način definirate procjenu rizika/procjenjujete rizik u sustavu upravljanja kvalitetom? (Neovisno o tome imate li uveden ISO ili ne).	Nemamo formalni mehanizam procjene rizika, ali je najveći rizik s kojim se suočavamo nedostatak osobe koja bi u punom radnom vremenu obavljala posao unaprjeđenja kvalitete na Odjelu za fiziku (a time i procjenjivala rizike na svim razinama).
47.	Jesu li rizici sastavni dio dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom? (Pravilnik o kvaliteti, Priručnik kvalitete...).	https://www.fizika.unios.hr/kvaliteta/
48.	Imate li napisan postupak vezan za upravljanje rizicima? - Molimo navesti naziv postupka.	Ne.
49.	Organizirate li edukaciju za mentore na svim razinama studija? - Ukoliko ne, postoji li interes za ovakav vid edukacije?	Za sada nemamo organiziranu edukaciju mentora.

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

Centar za osiguranje i unaprjedenje kvalitete visokog obrazovanja

Cara Hadrijana 10c, 31 000 Osijek

Sveučilišni kampus

Tel. 224-189, tel. 224-188, tel. 224-183, tel. 224-184

kvaliteta@unios.hr

prof. dr. sc. Renata Baličević, pročelnica Centra za kvalitetu, renata.balicevic@pfos.hr

Marina Holjenko, mag. iur., voditeljica Odsjeka za unaprjedivanje kvalitete obrazovanja, holjenko@unios.hr

Višnja Sak Bosnar, mag. oec., voditeljica Odjeljka za akademsko priznavanje inozemnih obrazovnih kvalifikacija i razdoblja studija,

visnja@unios.hr

Dubravka Trampus, administrativna tajnica Centra za kvalitetu, dtrampus@unios.hr

KLASA: 039-01/22-1/2
URBROJ: 2158-606-60-01-22-5